



Gedrags- code



Bij Martens en Van Oord willen we dé specialist op het gebied van 'Engineered Earthmoving' zijn. Met onze kennis en kunde willen we de beste oplossing bieden voor onze opdrachtgevers op het gebied van aanpassingen aan de bodem, het water en het landschap. Deskundig, grensverleggend en betrokken: het zijn de kernwaarden die aan de basis van ons bedrijf liggen. Deze kernwaarden maken het verschil in de manier waarop we als bedrijf omgaan met de Mensen die het Maken, onze opdrachtgevers, samenwerkingspartners, de samenleving en andere stakeholders. Harmonie en plezier zijn belangrijk voor ons. We willen dat mensen graag voor en met Martens en Van Oord werken en dat ze de samenwerking als prettig en professioneel ervaren. We streven ernaar om ons werk zo duurzaam mogelijk uit te voeren waarbij we ons continu blijven verbeteren.

VOORWOORD

Onze mensen

We willen graag dat Martens en Van Oord een trots en verbonden bedrijf is waar mensen het verschil maken. Enthousiaste en professionele medewerkers vormen het hart van het bedrijf. Wij vinden het belangrijk dat die elkaar goed kennen en zich allemaal onderdeel voelen van en zich thuis voelen bij Martens en Van Oord. Een brede diversiteit van mensen qua kennis en kunde, opleidingsniveau en achtergrond die samen aan hetzelfde doel werken is het beste recept om ons bedrijf ook in de toekomst succesvol te ontwikkelen. Onze medewerkers mogen ervaren dat ze op ons als werkgever en op elkaar kunnen bouwen en we willen dat onze klanten dat ook ervaren.

Doel gedragscode

Onze bedrijfscultuur is omschreven in deze gedragscode die aangeeft waar we voor staan en hoe we ons in de praktijk willen gedragen. Er staat in vermeld welke normen en regels we bij Martens en Van Oord kennen. De gedragscode geldt voor iedereen die met Martens en Van Oord te maken heeft: de directie, onze (tijdelijke) collega's, maar ook onze partners, onderaannemers en leveranciers. Wij zorgen ervoor dat collega's en betrokkenen bekend zijn met de gedragscode en ondersteunen elkaar bij de naleving ervan. Respectvol samenwerken doen we samen!

Respectvol
samenwerken
op basis van
gelijkwaardigheid



Al sinds de oprichting in 1986 staat Martens en Van Oord bekend om haar innovatieve methoden en hoogwaardig materieel, maar het zijn vooral de Mensen die het Maken. Door onze betrokkenheid en deskundigheid hebben we door de jaren heen veel bijzondere en grensverleggende projecten gerealiseerd, zowel op het land, in het water als op de grens ertussen.

Wij hebben ons succes niet alleen te danken aan onze kennis en kunde, het is vooral de manier waarop we met elkaar en anderen omgaan in en rond ons werk. Onze kernwaarde **Betrokken uit zich erin dat wij het belangrijk vinden dat mensen het fijn vinden om voor en met Martens en Van Oord te werken en de samenwerking als harmonieus ervaren. Dit geldt voor zowel collega's, klanten en partners, maar ook voor belanghebbenden en onze naaste families. Iedereen verdient gelijkwaardigheid en respect in elke vorm van omgang. Praat met elkaar op basis van gelijkwaardigheid en toon interesse in elkaar.**

1 team MvO

Martens en Van Oord is een organisatie waar het opereren als 1 team voorop staat. Probeer actief samen te werken en **Nodig anderen uit** bij gezamenlijke vraagstukken. Realiseer je dat het werk van je collega vaak afhankelijk is van het werk van anderen, dus kom afspraken na.

Grensoverschrijdend gedrag

Grenzen vervagen steeds vaker. Niet alleen tussen privé en openbaar, maar ook tussen werk en thuis. Het is goed te beseffen dat het vervagen van grenzen ook misverstanden kan opleveren ten aanzien van gewenst gedrag. Wees je hiervan bewust en heb je een dilemma, maak het bespreekbaar met een collega of de vertrouwenspersoon.

Grensoverschrijdend gedrag zoals pesten, (seksuele) intimidatie, bedreiging of agressie tolereren wij niet. Alle vormen van dit gedrag die als ongewenst worden ervaren zijn onaanvaardbaar. Besef dat een grapje niet door iedereen ook wordt ervaren als een grap. Zie je dergelijk grensoverschrijdend gedrag? **Kijk niet weg en laat je horen!** Spreek de ander erop aan, of haal er iemand bij die je vertrouwt en met wie je het kan delen. Ook kun je altijd bij de vertrouwenspersoon terecht voor dit soort meldingen. Het melden van dergelijk gedrag is collegiaal, want bedenk dat als jou iets overkomt, je ook zou willen dat een ander je helpt.

“Toen ik zag dat mijn collega lachte als een boer met kiespijn om de grapjes die we maakten, zei ik: daar houden we mee op.”

Discriminatie

Artikel 1 van onze Grondwet is glashelder: in Nederland is discriminatie niet toegestaan, ongeacht iemands mening, politieke of religieuze overtuiging, afkomst, leeftijd, geslacht of seksuele geaardheid. Martens en Van Oord is het hier geheel mee eens.

Professionaliteit en ontwikkeling

Bij Martens en Van Oord moet iedereen zijn werk op een professionele en onafhankelijke manier kunnen uitvoeren. Door onze vakkennis en focus op continue ontwikkeling van onze mensen zijn opdrachtgevers verzekerd van kwaliteit. Iedere medewerker is een visitekaartje van ons bedrijf. Die professionaliteit komt ook terug in verzorgde kleding, een nette bus of auto, onbesproken gedrag en correct taalgebruik.

Het kan voorkomen dat vriendschappen, romantische relaties of familiebanden op het werk in de weg zitten. Meld dit altijd bij je leidinggevende zodat we samen kunnen zoeken naar een passende oplossing.

Werken binnen een inspirerende en veilige werkomgeving is voor Martens en Van Oord essentieel. Een open houding en elkaar willen helpen is het uitgangspunt. Wij geloven in de kracht van werken als 1 team MvO. Martens en Van Oord streeft ernaar een loyale en betrouwbare werkgever te zijn. Wij houden ons niet alleen aan de geldende wet- en regelgeving en de algemene normen en waarden in de maatschappij, maar vooral ook aan afspraken die we met elkaar maken.



**Integer met
elkaar omgaan**

Fraude en diefstal

Fraude is een vorm van bedrog met als doel iemand anders, jezelf of de organisatie te bevoordelen. Denk aan afpersing, declaratiefraude, fraude met uren- en inkoopbonnen of misbruik van autorisaties. De administratie die we voeren is correct en we plegen geen valsheid in geschrifte. Facturen worden opgesteld volgende de wettelijke regels en zijn volledig en transparant. Iets zonder toestemming meenemen wat niet van jou is, is diefstal. Binnen Martens en Van Oord wordt dit niet getolereerd.

Bedrijfsinformatie en geheimhouding

Martens en Van Oord heeft een sterke reputatie. Onze **kernwaarde Deskundig** uit zich onder andere in betrouwbaarheid. **Wij doen wat we beloven.** Juiste omgang met informatie draagt bij aan die reputatie. Denk hierbij aan financiële informatie, aanbestedingen, strategische jaarplannen en kwartaalrapportages. Wij gaan hier uiterst zorgvuldig mee om en delen bijvoorbeeld geen wachtwoorden met anderen.

“Wij hoorden dat informatie uit onze kwartaalrapportages bij samenwerkingspartners lag. We hebben onze medewerkers erop aangesproken dat het delen van vertrouwelijke informatie niet is toegestaan.”

Bedrijfsgevoelige informatie mag alleen met externen worden gedeeld als expliciet toestemming is gegeven door de directie en dit ten behoeve van de bedrijfsvoering is.

Privacy (AVG)

Wij respecteren de privacy van onze medewerkers, van klanten en andere partijen waarmee we zaken doen. Persoonsgegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk verwerkt en beschermd conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is vastgelegd in onze Privacyverklaring.

Social media

Internet en social media is niet meer weg te denken uit onze maatschappij. Ben je trots op je werk? Deel dit dan op LinkedIn, Facebook of andere socialmediakanalen. Wij verwachten wel dat je dit op een verantwoorde manier doet nu jij het visitekaartje bent van Martens en Van Oord. We hebben hiervoor een aantal spelregels: deel geen informatie die schadelijk voor Martens en Van Oord of





een van je collega's kan zijn en wees altijd respectvol. Als je een foto of informatie over een project deelt, controleer dan of er geen onveilige of vertrouwelijke situaties op staan. Breng je iemand in beeld? Vraag dan altijd toestemming. Zorg ervoor dat die persoon zijn persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) draagt en veilig aan het werk is.

Nevenactiviteiten- en functies

Medewerkers mogen geen betaalde of onbetaalde nevenactiviteiten verrichten waarvan de uitoefening mogelijk in conflict kan komen met de bedrijfsbelangen. Er is altijd toestemming nodig van de directie als er sprake lijkt te zijn van belangenverstremgeling of als het een negatieve impact kan hebben op de werkzaamheden.

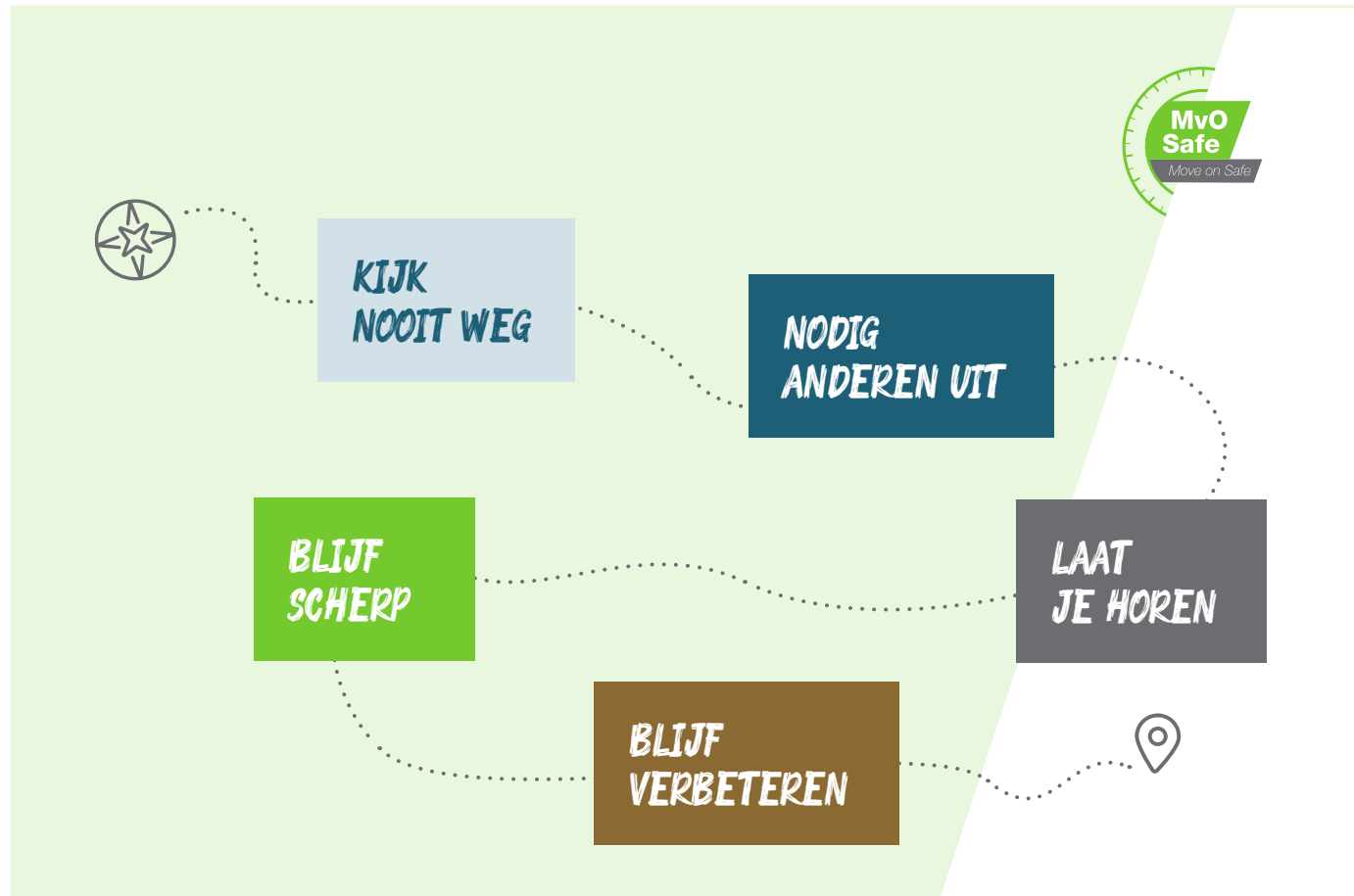
Bedrijfsmiddelen

Om ons werk goed te kunnen doen, stelt Martens en Van Oord bedrijfsmiddelen ter beschikking. Denk hierbij aan materieel of gereedschap, maar ook aan veiligheidskleding, een laptop, telefoon of bedrijfsauto. Bedrijfsmiddelen zijn bedoeld voor zakelijk gebruik, tenzij privégebruik (beperkt) is toegestaan, zoals bij leaseauto's. Wij gaan zorgvuldig om met onze bedrijfsmiddelen.



Veilig werken

Martens en Van Oord levert vakmanschap en hoogwaardig materieel. Wij voeren projecten uit en doen dat zo efficiënt en goed mogelijk. Veiligheid staat bovenaan en mag nooit in het gedrang komen. Een ieder die voor of met Martens en Van Oord werkt heeft hier een actieve rol in. Wij willen dat iedereen elke dag veilig thuiskomt.



MvO Safe

Al jaren voert Martens en Van Oord het MvO Safe Veiligheidsprogramma. Dit is verankerd in ons veiligheidskompas met 5 principes: **kijk nooit weg, nodig anderen uit, laat je horen, blijf scherp en blijf verbeteren**. Deze principes weerspiegelen een bewust en actief veiligheidsgedrag van iedereen. Veiligheid is niet alleen jouw eigen veiligheid, het is ook zorgen voor elkaar en daarover het gesprek aangaan. Zie je iemand onveilig werken, **kijk nooit weg** en spreek diegene erop aan. Door te leren van elkaar, van veilige en onveilige situaties, kunnen we continu **blijven verbeteren**. Dat is verantwoording nemen.

Ook sociale veiligheid is cruciaal voor onze bedrijfsvoering. Uitgangspunten hiervoor zijn openheid en vertrouwen. Alleen met vertrouwen onder elkaar creëer je een open cultuur, waar alles bespreekbaar is en waar we leren van fouten die we maken.

Alcohol en drugs

Veilig werken en alcohol en/of drugs gaan nooit samen. De afspraak is duidelijk: kom altijd nuchter op je werk en gebruik nooit tijdens je werk. Op onze project- en werklocaties is alcohol- en drugsgebruik niet toegestaan. Bij hoge uitzondering kan een glaasje alcohol tijdens bijvoorbeeld een vrijdagmiddagborrel of jubileumfeest toegestaan zijn. Houd je daarbij altijd aan de wettelijke bepalingen die gelden voor gebruik van alcohol in het verkeer en zorg dat je veilig thuiskomt.

Martens en Van Oord werkt met veel partijen samen: opdrachtgevers, partners en leveranciers. Deze samenwerking is gebaseerd op vertrouwen en transparantie. Wij doen wat we beloven en respecteren naast de wet- en regelgeving vooral de afspraken die we met elkaar maken. Wij komen die na en handelen transparant.



**Samenwerken
in onze keten**

Mededinging

Martens en Van Oord is een voorstander van een open en eerlijke concurrentie op de markt. Wij respecteren de wettelijke regels van mededinging die hierop zijn gericht. Wij delen geen concurrentiegevoelige zaken of prijzen en maken geen afspraken met concurrenten over bijvoorbeeld prijzen, tarieven of contractvoorwaarden.

Belangenverstrengeling

Wij geloven dat samenwerken de kracht is van ons succes. Onze loyaliteit kan echter ongewild voor lastige situaties zorgen wanneer we bijvoorbeeld anderen een helpende hand willen bieden en/of privévoordelen een rol spelen bij zakelijke relaties. Dit kan leiden tot een vorm van belangenverstrengeling. Dat is niet wenselijk. Neem bij dergelijke dilemma's altijd contact op met je leidinggevende om de situatie te bespreken.

Relatiegeschenken en uitnodigingen

Relatiegeschenken worden uitgewisseld om de goede verstandhouding te verstevigen. Een geschenk mag nooit de onafhankelijkheid of de vrijheid van de ontvanger aantasten. Omgekeerd geldt hetzelfde: wij bieden geen zaken aan die onafhankelijkheid van de ontvanger kunnen beïnvloeden. Wij voeren een terughoudend beleid hierin. In de praktijk betekent dit dat alle relatiegeschenken en uitnodigingen maximaal € 50,- aan waarde mogen hebben. Bij twijfel stem je dit af met je leidinggevende.

“Een collega meldde dat hij in verlegenheid was gebracht doordat hem een duur cadeau was aangeboden als dank voor de fijne samenwerking. Goed dat hij dit met me afstemde.”



Duurzaam werken



We moeten zuinig zijn op onze aarde. Het duurzaam herschikken van de buitenkant van de aarde voor de huidige en toekomstige generaties door 'Engineered Earthmoving' is waar we in geloven. Op basis van de ervaring die we als bedrijf hebben opgebouwd zullen we ons hierin onderscheiden en een blijvende waarde voor de samenleving creëren.

MvO Duurzaam

Binnen Martens en Van Oord voeren we het Duurzaamheidsprogramma MvO Duurzaam. Dit gaat verder dan het volgen van de milieuwetten- en regels. Wij nemen onze verantwoordelijkheid voor het milieu in brede zin, zoals afvalscheiding, tegengaan van verspilling van energie, brandstof en materialen. Ook in ons inkoopbeleid maken we meer gebruik van duurzaam vervoer, materieel en gereedschappen.

Sociaal werkgever

Martens en Van Oord manifesteert zich als een sociaal en maatschappelijk betrokken bedrijf. Een bedrijf dat achter haar medewerkers staat als zij het moeilijk hebben en een bedrijf dat ook kansen biedt aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Zij kunnen uitgroeien tot toegewijde en enthousiaste medewerkers.

Duurzame inzetbaarheid

Het zijn de Mensen die het Maken bij Martens en Van Oord. Wij willen dat onze collega's nu en in de toekomst hun werk op een goede, veilige en gezonde manier kunnen uitvoeren. Dat mogen medewerkers van ons verwachten.

De wereld om ons heen wordt steeds complexer en digitaler en vraagt steeds meer van onze medewerkers. Bij Martens en Van Oord hebben we hier aandacht voor en krijg je de kans om jezelf te blijven ontwikkelen. Een van onze principes is niet voor niets: **blijf verbeteren!**

Sponsoring

Martens en Van Oord is een familiebedrijf dat midden in de samenleving staat. Wij leveren graag een positieve bijdrage aan onze omgeving. Sponsoren en doneren is een van de manieren waarop we dat doen. Dit is altijd ter beoordeling van de directie.

DUURZAAM WERKEN

“Wij bieden kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zij kunnen uitgroeien tot toegewijde en enthousiaste medewerkers.”



Hoe kan ik een melding doen?



Melding

Vermoed je een overtreding van een collega of zie je iets waarvan je vindt dat het onwenselijk of onveilig (gedrag) is? Spreek dan je collega hierop aan. Ook kun je altijd terecht bij je leidinggevende.

Toezichthouder en vertrouwenspersoon

Binnen Martens en Van Oord is een vertrouwenspersoon en toezichthouder benoemd, waarvan je de gegevens altijd op PLEK kunt vinden. De vertrouwenspersoon neemt jouw melding in behandeling en besluit eventueel tot nader intern onderzoek. Daarbij heeft de vertrouwenspersoon de verplichting om vertrouwelijk met meldingen om te gaan en de melder te beschermen. Deze persoon voert genoemde werkzaamheden onafhankelijk uit.

Sancties

Als vaststaat dat iemand in strijd met de gedragscode heeft gehandeld nemen we, na zorgvuldig onderzoek, maatregelen die passen bij de overtreding. Deze variëren van een schriftelijke waarschuwing tot ontslag.

